

Postup v případě výpadku aplikace

Děláme vše pro to, aby naše aplikace byla vždy spolehlivá a fungovala bez výpadku. Pokud by se však stalo, že ve vašem provozu přestane aplikace z nějakého důvodu fungovat, **informujte nás prosím neprodleně na +420 602 753 119** a následně **použijte jeden z těchto postupů**:

1. Zastavte výdej a příjem REkrabiček a REkelímků až do doby, než bude aplikace opět funkční.

nebo

2. Na papír zapisujte počet vydávaných a vracených obalů a e-mailové adresy uživatelů, které použili pro registraci do aplikace. Email uživatele lze zobrazit v uživatelské aplikaci v sekci Profil, nebo vám jej může uživatel sdělit. Pro evidenci můžete využít náš připravený formulář, který najdete ke stažení pod tímto odkazem - <https://bit.ly/41VHNy>

Jakmile aplikace začne opět fungovat, formulář naskenujte a pošlete nám jej na info@rekrabicka.cz. Transakce následně ověříme a zpětně zavedeme do systému.