

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí:
 - Poskytovatelem právnická osoba podnikající dle živnostenského zákona Zero Waste Solutions, s.r.o., Nové sady 988/2, Brno, 602 00, IČO: 08267383
 - REkrabičkou krabička s obchodním názvem REkrabička,
 - Objednatelem subjekt, který od Poskytovatele objednává služby
 - Koncovým klientem klient, který je zákazníkem Objednatele
 - Veřejným systémem REkrabiček systém, který umožňuje Koncovým klientům nechat si u Objednatele zabalit pokrm do REkrabičky a následně REkrabičku vrátit u kteréhokoliv Objednatel zapojeného do veřejného systému REkrabička
 - Testovacím provozem provoz, kdy si Objednatel může zdarma vyzkoušet službu REkrabička bez dalších závazků
- Tyto Obchodní podmínky definují práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele v právním vztahu poskytování služeb REkrabiček vzniklého na základě objednávky Objednatele

2. Využívání REkrabiček

- Podáním objednávky Objednatel potvrzuje využití služby a dodržování těchto VŠOP.
- Poskytovatel umožňuje Objednateli využívat službu REkrabičky a Objednatel se oproti tomu zavazuje platit Poskytovateli dohodnutý poplatek.
- Zároveň Poskytovatel umožňuje Objednateli zapojit se do veřejného systému REkrabiček. Objednatel se zavazuje do tohoto systému zapojit.
- Služba je poskytována na dobu neurčitou a začíná dnem ukončení Testovacího provozu.
- V případě Testovacího provozu je služba poskytována na dobu určitou – délka tohoto období je jeden kalendářní měsíc od první dodávky REkrabiček na adresu Objednavatele, pokud není dohodnuto jinak.
- Po ukončení testovacího období nebo 14 dní před ukončením předchozího období je služba automaticky prodlužována na další období, které dle domluvy obou stran činí 3 až 12 měsíců. Službu je možné vypovědět neuhrazením faktury za toto další období.
- V případě výpovědi služby ze strany Objednatele je Objednatel povinen na výzvu Poskytovatele vrátit všechny jemu poskytnuté REkrabičky a ukončit svou účast ve veřejném systému REkrabiček. Objednatel tak musí učinit do 14 dní od doručení výzvy. Pokud tak Objednatel neučiní, není Poskytovatel povinen

REkrabička

REkrabičky od Objednatele přijmout zpět a uhradit mu za ně poplatek, který je specifikován v oddíle 6.2. těchto VŠOP.

8. Poskytovatel je povinen dodávat Objednateli REkrabičky ve stavu způsobilém k užívání.
9. Objednatel je oprávněn REkrabičky užívat pouze pro prodej pokrmů.
10. Objednatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem upravovat REkrabičky.

3. Předání a převzetí

1. Poskytovatel dodává Objednateli domluvený počet REkrabiček na základě průběžných objednávek podaných Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za každou převzatou REkrabičku poplatek, jehož výše je uvedena v aktuálním ceníku.

4. Veřejný systém REkrabiček—vydávání REkrabiček

1. Objednatel se zavazuje nabízet REkrabičku Koncovým klientům pro zabalení pokrmů. Za tuto službu si může účtovat poplatek stejný a nebo nižší, jako účtuje u jednorázových obalů adekvátní velikosti.
2. Zároveň se Objednatel zavazuje od koncového klienta převzít vratnou kauci za každou použitou REkrabičku. Výše vratné kauce je uvedena v ceníku.
3. Objednatel se zavazuje pro balení pokrmů používat pouze čisté REkrabičky, které umyl a hygienicky ošetřil ve vlastním provozu (viz Příloha č. 1 těchto Obchodních podmínek).

5. Veřejný systém REkrabiček—přijímání REkrabiček

1. Objednatel se zavazuje přijímat zpět REkrabičky vrácené koncovými klienty a vyplatit jim zpět vratnou kauci nebo nabídnout použití čisté REkrabičky.
2. Objednatel není povinen přijmout zpět poškozené REkrabičky, jejichž závada vznikla nešetrným jednáním koncového klienta, tedy jinak, než běžným opotřebením.
3. Objednatel se zavazuje vyřadit z provozu REkrabičky, které jsou poškozeny, zapáchají nebo jsou jinak nevhodné pro balení pokrmů. Objednatel může REkrabičky sám zrecyklovat a nebo v počtu větším než 30 vrátit zpět Poskytovateli. V případě vrácení REkrabiček Poskytovateli se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytnout stejné množství nových REkrabiček a to bez poplatku.

6. Zpětné předání a převzetí

1. Objednatel může Poskytovateli vracet REkrabičky zpět. Objednatel je povinen REkrabičky vracet čisté a hygienicky ošetřené.
2. Poskytovatel se zavazuje za každou vrácenou REkrabičku zaplatit stejný poplatek za REkrabičku, který byl Objednatelem zaplacen při převetí. Pokud je

REkrabička

ovšem vrácená REkrabička poškozena jinak, než běžným opotřebením, Poskytovatel si vyhrazuje právo tento poplatek nezaplatit.

3. Objednatel může REkrabičky Poskytovateli vrátit v počtu větším než 30 kusů.

7. Změny obchodních podmínek

1. Změny těchto obchodních podmínek musí být uskutečněny písemnou formou.
2. Objednateli musí být o změnách těchto obchodních podmínek upozorněni písemně nebo emailem. Změny jsou považovány automaticky za odsouhlasené, pokud je Objednatel nerozporuje písemně nebo přes email do 14 dnů od doručení oznámení o změně. Pokud budou připomínky dodány v pozdějším termínu, vyhrazuje si je Poskytovatel automaticky zamítnout.

8. Další práva a povinnosti

1. Objednatel se zavazuje skladovat použité i nepoužité REkrabičky v zabezpečeném, suchém, a zastřešeném prostoru tak, aby REkrabičky nebyly vystavovány vnějším škodlivým vlivům.
2. Objednatel souhlasí, aby ho Poskytovatel uvedl v rámci své propagace jako svého referenčního zákazníka formou uvedení názvu obchodní firmy a loga Objednatel, a to zejména na webových stránkách Poskytovatele a jeho propagačních materiálech.
3. Objednatel není zodpovědný za ztrátu nebo zkázu REkrabiček způsobenou jeho koncovými klienty.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25.1.2020

Příloha č. 1: Návod pro zacházení s vratnými REkrabičkami

1. Vizuální kontrola

1. Při převzetí REkrabičky od koncového klienta se ujistěte, že REkrabička není poškozena jiným, než běžným opotřebením. Tím se rozumí praskliny, hluboké škrábance a podobně. Pokud REkrabička takové známky vykazuje, nejste povinni převzít ji zpět.
2. REkrabička rovněž nesmí obsahovat staré zbytky jídla nebo plíseň. Proto je vždy nutné při převzetí nahlédnout dovnitř REkrabičky.

2. Čištění REkrabičky

1. REkrabička je vhodná pro mytí v myčce pro komerční užití. Voda by neměla přesahovat teplotu 90°C. Vzhledem k hmotnosti REkrabičky se může stát, že silný proud vody ji obrátí dnem dolů a znemožní efektivní umytí. V takovém případě doporučujeme jako prevenci REkrabičku zatížit.
2. Po umytí je nutné REkrabičku skladovat dnem vzhůru a kompletně suchou.