

# Zásady ochrany osobních údajů

Prohlašujeme, že veškeré osobní údaje považujeme za přísně důvěrné a nakládáme s nimi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Zákon o ochraně osobních údajů.

V Zásadách ochrany osobních údajů vysvětlujeme:

- Jaké údaje o vás shromažďujeme a z jakého důvodu.
- Jak s těmito informacemi nakládáme.

## S jakými údaji pracujeme a proč?

Informace shromažďujeme proto, abychom vám mohli poskytnout lepší služby, především tedy zjednodušit nákup.

### Osobní údaje

Když chcete v naší aplikaci nakoupit a doručit zboží, shromažďujeme vaše osobní identifikační údaje jako jsou jméno, příjmení, telefon, e-mail, doručovací a fakturační adresa, způsob doručení a platby. Vyplněné osobní údaje si aplikace pamatuje a při dalších nákupech vám je předvyplní a tak zjednoduší a urychlí průchod nákupním košíkem.

### Informace o poloze

Nákupní proces vám urychlí, když s námi budete sdílet polohu vašeho zařízení. Nebudete muset vyplňovat dodací adresu, aplikace pozná, kde se v době nákupu nacházíte a tu použije jako dodací adresu. Pokud se rozhodnete vyzvednout objednávku na jedné z poboček e-shopu nebo odběrných míst, aplikace vám nabídne tu nejbližší.

Díky informacím o poloze vás aplikace dokáže informovat o výhodných nabídkách poboček e-shopu, když budete mít zrovna cestu kolem. Nepřijdete tak o žádné akce ani slevy.

Nikde a za žádných okolností neukládáme historii polohy vašeho zařízení.

### Přístup k fotoaparátu

Nákup si můžete usnadnit také tím, že dáte aplikaci přístup k fotoaparátu. Umožní vám vyfotit a sdílet produkty a nechat si tak například jednoduše poradit s výběrem nebo se pochlubit bombastickou novinkou na sociálních sítích.

Můžete si také nascenovat čárový kód jakéhokoliv zboží na prodejně, internetu nebo tisku a jednoduše ho potom najít v aplikaci mezi ostatními.

## Analytické údaje

Když používáte naši aplikaci, automaticky shromažďujeme a ukládáme některé informace neosobního charakteru a ukládáme je v analytickém nástroji Google Analytics. Může jít například o vaše chování v aplikaci, o historii nákupů, o typ zařízení a operačního systému, ve kterém aplikaci spouštíte, demografické a geografické údaje, apod.

Všechna tato data jsou anonymní a nelze podle nich vysledovat žádného jednotlivce.

## Jak se shromážděnými informacemi nakládáme?

Informace, které shromažďujeme používáme především k tomu, abychom vám usnadnili nákupní proces v aplikaci. Dále je využíváme ke zlepšování a vyvíjení nových funkcí.

Uznáváme a neseme zodpovědnost za ochranu všech údajů, které nám poskytnete, před ztrátou, zneužitím nebo neoprávněným přístupem. Využíváme nejmodernější technologie zabezpečení, šifrujeme některé typy dat a můžeme zaručit, že se k vašim údajům nikdo nepovolaný nedostane.

Vaše osobní informace nikde neukládáme a nesdílíme je s třetími stranami. S výjimkou administrátora e-shopu zodpovědného za vyřízení vašeho nákupu.

Vaše neosobní údaje (viz Analytické údaje) sdílíme se společností Google, která se řídí svými vlastními Zásadami ochrany osobních údajů.

## Používáme služby třetích stran?

Využíváme několik služeb třetích stran, které mohou sbírat informace použité k identifikaci uživatele. Odkaz na zásady ochrany osobních údajů třetích stran poskytovatele služeb, které aplikace používá:

- [Služby Google Play](#)
- [Firebase Analytics](#)
- [Facebook](#)
- [Fabric](#)
- [Crashlytics](#)
- [Branch.io](#)

## Změny Zásad ochrany osobních údajů

Mobilní aplikace společnosti Asymbo se neustále vyvíjejí a možnosti, které poskytují svým uživatelům, se mohou během času měnit. Vyhradzujeme si proto právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoliv měnit. Datum poslední aktualizace Zásad vždy uvedeme v tomto

dokumentu. Dojde-li k výrazným změnám, všechny takové změny zdůrazníme a pokud to bude možné, budeme vás o nich přímo informovat.

## Jak se s námi můžete spojit?

Máte-li k těmto Zásadám ochrany osobních údajů jakékoliv otázky, kontaktujte nás na adrese [info@rekrabicka.cz](mailto:info@rekrabicka.cz)

Zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti 1.3.2022